

FORMULAIRE DE CHANGEMENT D'USAGER DE PROPRIETAIRE

LIEU DE CONSOMMATION

MATRICULE :

* Votre matricule figure sur la dernière facture.
* Si vous n'êtes pas encore client, vous ne disposez pas encore du matricule de votre habitation.

INDEX :

* Indiquez tous les chiffres, même les "0".

DATE du relevé de l'index : / / 2 0

Rue :

N° : Boîte : Etage : N° appt. :

Dos à l'immeuble : Gauche Milieu Droite Avant Arrière

Code postal :

Commune :



COMPTEUR n° :

CLIENT SORTANT

Mr Mme Mr & Mme Mr & Mr Mme & Mme FR NL

Nom tel qu'indiqué sur la facture(1) :

Prénom (1) :

N° Registre National (1) :

Nom tel qu'indiqué sur la facture(2) :

Prénom(2) :

N° Registre National (2) :

IBAN

E-mail :

Tél/GSM :

Si société : Nom :

Forme juridique :

N° entreprise :

Nouvelle adresse pour l'envoi de la facture :

Nom :

Rue : N° : Boîte :

CP : Commune :

PROPRIETAIRE

Nom :

Prénom :

Rue : N° : Boîte :

CP : Commune :

E-mail :

N° entreprise :

REPRENEUR

Mr Mme Mr & Mme Mr & Mr Mme & Mme FR NL

Lieux occupés ou repris temporairement à titre de :

Locataire Propriétaire Mandataire

Nom(1) :

Prénom (1) :

N° Registre National (1) :

Nom(2) :

Prénom(2) :

N° Registre National (2) :

IBAN

E-mail :

Tél/GSM :

Nombre total de personnes domiciliées :

Si société : Nom :

Forme juridique :

N° entreprise

Type d'activité (NACE) :

Adresse du Siège : Pays :

Rue : N° : Boîte :

CP : Commune :

Adresse de Correspondance : Si différente

Si mandataire propriétaire Si mandataire locataire

Nom :

Prénom :

Rue : N° : Boîte :

CP : Commune :

E-mail :

N° entreprise

SIGNATURES

Les soussignés déclarent accepter les Conditions Générales de VIVAQUA

Client sortant
(ou à défaut Propriétaire)

Repreneur

Propriétaire

Madame, Monsieur,

Le formulaire de changement d'usager ou de propriétaire au verso doit **OBLIGATOIREMENT** nous être retourné dûment complété et signé **DANS LES 15 JOURS OUVRABLES** suivant toute modification relative au propriétaire, à l'usager, au mandataire, ou à l'affectation d'un nouveau compte.

Les données suivantes devront **IMPERATIVEMENT** être indiquées en lettres capitales et à l'encre noire :

- Le numéro du compteur ;
- l'index du compteur (tous les chiffres) et la date du relevé ;
- le lieu de consommation, y compris l'étage, le numéro d'appartement, avant ou arrière, milieu, gauche ou droite (pour remplir correctement ces informations, placez-vous dos à l'entrée de l'immeuble et déterminez ainsi si l'appartement, par exemple, est situé à gauche, au milieu ou à droite par rapport à l'immeuble) ;
- les coordonnées complètes du/des propriétaire(s) actuel(s) (et de l'ancien s'il s'agit d'un changement de propriétaire) ;
- le numéro d'entreprise, s'il s'agit d'une personne morale ;
- les coordonnées complètes de l'ancien et/ou du nouvel usager ;
- les signatures du propriétaire et de toutes les parties concernées.

Des photocopies RECTO + VERSO des cartes d'identité des parties concernées devront **IMPERATIVEMENT** être jointes au document.

Je désire domicilier mes factures : IBAN

Si une de ces données venait à manquer ou que le document était illisible, nous serions dans l'obligation de renvoyer le document incomplet, et vous continueriez à payer les frais de consommation tant que vous n'aurez pas adressé un document correctement complété.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Le service clientèle

Vos données sont traitées dans le respect des dispositions normatives européennes et belges applicables en matière de protection des données à caractère personnel. Conformément à ces dispositions, Vivaqua traite vos données à caractère personnel dans le cadre de ses obligations légales, de sa mission d'intérêt public, de l'intérêt légitime et de votre consentement quand il est nécessaire. Ce faisant, nous ne traitons pas plus de données que strictement nécessaire. Vous pouvez, moyennant la preuve de votre identité, consulter les données personnelles que nous traitons vous concernant et en demander la rectification ou, pour les données non obligatoires sur le plan légal, le retrait en nous adressant un courriel à privacy@vivaqua.be ou par courrier, à VIVAQUA, 17 - 19 boulevard de l'Impératrice, 1000 Bruxelles. Vous trouverez de plus amples informations dans notre politique en matière de traitement des données à l'adresse <https://www.vivaqua.be/sites/default/files/charte-vieprivée-vivaqua.pdf>